

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### 1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes condiciones de venta se sujetan a la Ley Española y en particular a la Ley 7/1998 de 13 de abril de Condiciones Generales de la Contratación y demás normas de obligado cumplimiento, y serán de aplicación a todas las transacciones de compra-venta entre ATLANTIS INTERNACIONAL, S.L. (en adelante "ATLANTIS") y sus clientes.

Las transacciones de compraventa entre ATLANTIS y sus clientes se rigen exclusivamente por las presentes Condiciones Generales de Venta.

La aceptación por parte del cliente de aquellas entregas que le sean efectuadas por ATLANTIS al amparo de las presentes Condiciones Generales de Venta, una vez el mismo haya sido informado sobre su existencia y recibido un ejemplar, implicará su aceptación de las mismas. La modificación de cualquiera de las presentes Condiciones sólo tendrá validez, cuando haya sido recogida por escrito y firmada por los representantes legales de ambas partes.

### 2. SUMINISTROS Y PRESTACIONES

Los pedidos del cliente, se entenderán en todo caso, sujetos a las presentes Condiciones Generales de Venta y sometidos a la aceptación por parte de ATLANTIS.

ATLANTIS se reserva expresamente el derecho de realizar suministros parciales y de facturar los mismos.

El plazo de entrega estipulado se considerará cumplido, si el producto ha sido entregado al Transportista dentro del plazo acordado.

La entrega de cualquiera de los productos objeto de compraventa, al amparo de las presentes Condiciones Generales de Venta, se encuentra sujeta al plan de disponibilidad de ATLANTIS. Ésta realizará sus más razonables esfuerzos con el fin de efectuar las entregas en la fecha prevista, ofertada o confirmada. Sin embargo, no contraerá responsabilidad alguna por fallos en el cumplimiento del calendario de entrega.

Los precios serán los convenidos entre el Cliente y ATLANTIS.

### 3. CANCELACIÓN O APLAZAMIENTO DE LOS PLAZOS DE ENTREGA

Si el cliente cancela total o parcialmente pedidos confirmados, ATLANTIS, podrá exigir al cliente el pago de una indemnización correspondiente al importe de los gastos incurridos en la fabricación del producto.

Si el cliente acuerda con ATLANTIS el aplazamiento del plazo de entrega de la mercadería lista para la entrega, ATLANTIS podrá exigir al cliente una indemnización equivalente al importe de los gastos de almacenamiento incurridos.

### 4. TRANSMISIÓN DE LA PROPIEDAD Y TRASPASO DE RIESGO

Sin perjuicio de lo establecido en INCOTERMS a los que las partes puedan sujetarse o cualquier otra normativa mercantil aplicable; la transmisión de la propiedad sobre las mercancías encargadas se producirá en el momento en que las mismas se pongan a disposición del Cliente en el lugar pactado. Y el Cliente pacten que el Cliente se haga cargo de transporte, ATLANTIS se hará cargo de los gastos de transporte y seguro de las mercancías hasta la puesta de las mismas a disposición del Cliente en el lugar pactado siempre que el cliente realice un pedido por un importe mínimo fijado y definido entre ATLANTIS y el cliente en cada caso.

Asimismo, ATLANTIS asumirá los riesgos por pérdidas o deterioros en la mercancía hasta que la misma sea puesta en poder y posesión del Cliente por el transportista en el lugar convenido.

Tras la recepción de la mercancía por el Cliente, este deberá revisar que la mercancía efectivamente entregada es conforme. Si transcurridos ocho (8) días naturales desde la recepción de la mercancía, el cliente no comunica por escrito a ATLANTIS reclamación por defectos de cantidad y embalaje, se considerará a todos los efectos conforme.

### 5. COMUNICACIONES

Todas las comunicaciones deberán ser remitidas por escrito por correo, por FAX o por correo electrónico.

En caso de pedidos aceptados verbalmente, ATLANTIS no asumirá responsabilidad alguna sobre alguna posible equivocación de envío.

### 6. PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO

Los precios se recogen en la lista de precios para distribuidores, válida en cada momento. Estos precios NO incluyen los siguientes conceptos: IVA, otros impuestos legales, ni posibles intereses por aplazamiento de pago.

El pedido no incluirá necesariamente los precios, puesto que se aplicaran las tarifas y/o precios vigentes en el momento de realizar el pedido y se entenderá que el cliente está conforme con este precio.

Salvo, un acuerdo distinto entre ATLANTIS y el cliente, la fecha de la factura es la fecha de salida de la mercancía del almacén de ATLANTIS. Los importes de las facturas son pagaderos mediante domiciliación bancaria, transferencia o talón. Existe la posibilidad de convenir condiciones de crédito. ATLANTIS, aceptará el pago a crédito de los pedidos hasta el importe máximo que la compañía de seguro de crédito contratada por ATLANTIS haya autorizado.

En caso de incumplimiento de pago en la fecha de vencimiento ATLANTIS, procederá a emitir una factura por los gastos que se originen por el gasto de impagado y se reserva el derecho de interrumpir el suministro de mercancías. En el caso de producirse gastos e intereses de demora, entonces ATLANTIS compensará los pagos recibidos, primero con los gastos, a continuación con los intereses, y finalmente con el principal.

Queda excluida la compensación o la aplicación de un derecho de retención por reclamaciones de la parte contraria, no aceptadas por ATLANTIS.

ATLANTIS podrá modificar unilateralmente los precios de los productos previo aviso al cliente con diez (10) días naturales de antelación.

Excepcionalmente los productos de ciertas categorías podrán sufrir cambios de precios sin necesidad de previo aviso.

### 7. RÁPELES, APORTACIONES Y OTROS CONCEPTOS SIMILARES

A los efectos de potenciar las compras se podrán establecer determinados rápeles y/o acciones de marketing/comerciales.

Dichos conceptos deberán ser acordados y aprobados por escrito por ATLANTIS.

En el caso de rápeles, ATLANTIS comunicará por escrito al Cliente el cálculo del rápel correspondiente a cada periodo acordado, que deberá ser aceptado por el Cliente. En el caso de que el Cliente no muestre su disconformidad con la liquidación practicada en el plazo de diez (10) naturales, esta se entenderá aceptada.

En el caso de otro tipo de acción de marketing/comercial, una vez se haya finalizado, el Cliente enviará el material correspondiente a ATLANTIS (resultados, fotos de catálogos, etc.) que deberá aprobar la finalización de la acción.

Una vez aceptada la liquidación de rápeles o la acción de marketing/comercial, el Cliente pasará a realizar la factura correspondiente a ATLANTIS.

La forma de pago será transferencia por parte de ATLANTIS, en los mismos plazos, que los de cobro acordados para el suministro de ATLANTIS al Cliente. El Cliente y ATLANTIS, podrán pactar la compensación de saldos contables.

En el supuesto que habiendo transcurrido doce (12) meses desde la finalización de la acción de marketing/comercial o desde la liquidación del rápel, el Cliente no haya facturado el correspondiente importe a ATLANTIS, el derecho a reclamar el importe del rápel o de la acción de marketing/comercial por parte del CLIENTE caducará y quedará sin efecto, sin que el mismo pueda reclamar a ATLANTIS importe alguno por ninguno de estos conceptos.

### 8. RESPONSABILIDAD

En el marco de las presentes condiciones de venta ATLANTIS no resultará responsable por ningún lucro cesante o daño emergente, directo o indirecto, que se le pueda causar al Cliente y su responsabilidad máxima quedará limitada al valor de la mercancía adquirida.

### 9. DEVOLUCIONES DE MERCANCÍA

#### 9.1 Devoluciones de Mercancía: Comerciales

**Atlantis no acepta devoluciones comerciales.** De modo excepcional, ATLANTIS podrá aceptar la devolución de determinada mercancía siempre que esté en perfectas condiciones. Sin embargo, dichas devoluciones se harán de forma excepcional, a decisión de ATLANTIS y se aplicará una cuota de re-almacenaje. ATLANTIS aceptará únicamente el producto que se encuentre en perfectas condiciones para volver a ser puesto a la venta. Los productos, no podrán estar marcados, dañados o abiertos. El cliente se hará cargo del coste del transporte para la devolución de la mercancía y de su correcto empaquetamiento para su entrega al almacén de ATLANTIS.

En cualquier caso, cualquier devolución comercial deberá ser compensada con un pedido compensatorio de como mínimo el importe total de la devolución. En ningún caso, ATLANTIS realizará una transferencia por una nota de crédito de una devolución comercial.

#### 9.2 Devoluciones de Mercancía: Por error de envío

Se aceptarán devoluciones de mercancía en el caso de que se produzca un error en un pedido, siempre y cuando se solicite la devolución en los siete (7) días naturales posteriores a la fecha de compra.

Los productos a devolver deberán estar en perfectas condiciones y en su embalaje original, sin ningún tipo de daño, ni con el embalaje abierto.

#### 9.3 Devoluciones de Mercancía: Producto defectuoso

##### GARANTÍAS

KSIX: ACCESORIOS EN GENERAL: 2 años desde la venta al Cliente Final.

KSIX: CONSUMIBLES (p.e: BATERÍAS): 6 meses desde la venta al Cliente Final.

ACCESORIOS DE OTRAS MARCAS: según la política de cada fabricante

##### EXCLUSIONES

- Accesorios rotos, rayados y/o que incluyan cualquier otro tipo de desperfecto por un mal uso.
- Cualquier desperfecto o malfuncionamiento que no corresponda a un problema de fabricación.

##### CONDICIONES DOA

15 días a partir de la fecha de venta al cliente final, para los equipos que tengan un fallo de origen y cuyo problema no se deba a un uso incorrecto por parte del usuario. El producto se debe devolver en su embalaje original completo y con copia del ticket de venta a cliente final. ATLANTIS realizará un cambio en garantía o abono del producto.

En el caso de productos con defecto de fabricación, pero que no cumplan los requisitos DOA, ATLANTIS podrá realizar una reparación, cambio en garantía o abono.

#### 9.4 Devoluciones de Mercancía: Procedimiento

Para tramitar una devolución, el cliente deberá realizar la solicitud de devolución a través de la página web: [www.atlantistelecom.com](http://www.atlantistelecom.com), completando todos los campos. En el caso de no poder realizar la solicitud vía WEB, el cliente deberá enviar la solicitud por email [sat@atlantistelecom.com](mailto:sat@atlantistelecom.com) o por fax (932640404).

La Solicitud debe incluir los siguientes datos:

- Referencia
- Motivación de la devolución y/o avería/fallo detectado.

En el momento de realizar el envío, el número de RMA asignado por ATLANTIS debe ir bien visible por el exterior del paquete. En el caso de no ser visible, el envío será rechazado por nuestro almacén con la posible pérdida de equipos.

La validez del RMA es de 30 días naturales.

Reparaciones en garantía: portes pagados.

Reparaciones sin garantía: portes debidos.

### 10. CESION Y CONDICIONES GENERALES

El comprador no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contraídos al amparo del presente contrato, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de ATLANTIS. Si alguna estipulación o estipulaciones de este contrato fuera considerada nula, ilegal o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento de las restantes no se verán afectadas en modo alguno, ni sufrirán modificación por dicho motivo.

### 11. PROTECCIÓN DE DATOS Y LEY DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE COMERCIO ELECTRÓNICO.

Conforme a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, le informamos que los datos personales pasarán a formar parte de los ficheros titularidad de ATLANTIS INTERNACIONAL, SL con la finalidad de gestionar la relación contractual para la que son necesarios, así como proporcionarle información referente a nuestros productos y servicios, vinculados directamente con la relación comercial y/o contractual que nos une, ya sea por correo electrónico, postal o fax. ATLANTIS INTERNACIONAL, SL presume que los datos introducidos por Usted son correctos, exactos y veraces, en caso contrario Usted será el responsable de la inexactitud de los mismos.

Los datos serán tratados de forma confidencial y en ningún caso serán cedidos a terceros, excepto en aquellos supuestos que lo establezca la legislación vigente.

En cualquier caso podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la ley mediante escrito dirigido a la ATLANTIS INTERNACIONAL, SL c/ Crom, 53 o mediante correo electrónico a la dirección: [info@atlantistelecom.com](mailto:info@atlantistelecom.com) junto con su identificación a través del DNI. Igualmente le informamos, de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, que mediante la aceptación de las presentes condiciones, usted nos está expresamente autorizando, para que le enviemos comunicaciones publicitarias o promocionales y/o ofertas por correo electrónico. Como destinatario de dichas comunicaciones, usted tiene el derecho de revocar este consentimiento, en cualquier momento, con la simple notificación de dicha voluntad mediante correo postal o electrónico, a través de las direcciones arriba señaladas, indicando como referencia en el sobre o en el asunto del correo electrónico "BAJA CORREO ELECTRÓNICO".

ATLANTIS pone a disposición de los clientes una herramienta WEB para la consulta de información sobre productos, precios, facturas y otros documentos, así como para el envío de pedidos de mercancía a ATLANTIS. El cliente puede solicitar su usuario y contraseña para acceder a dicha herramienta. En tal caso, el cliente será responsable de la adecuada custodia de su usuario y contraseña. ATLANTIS no asumirá ninguna responsabilidad por gastos u otras incidencias originados por un mal uso o custodia del usuario y contraseña por parte del cliente.

### 12. MARCAS, NOMBRES COMERCIALES, LOGOTIPOS Y OTROS DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL

Los productos comerciales objeto de las presentes condiciones generales de venta se venden bajo la marca y/o nombre comercial registrada por ATLANTIS o en virtud de autorización de uso otorgada a ATLANTIS por sus titulares. Las presentes condiciones generales de venta no comportan la concesión de licencia alguna al cliente para la utilización y explotación de las marcas y/o nombres comerciales propiedad ATLANTIS, como tampoco le da derecho a su registro.

El Cliente podrá utilizar, previa utilización de ATLANTIS, las marcas comerciales, los nombres registrados y otros símbolos de ATLANTIS a los únicos efectos de identificar y realizar la promoción de los productos en interés exclusivo de ATLANTIS.

El Cliente se compromete a no registrar ni solicitar el registro de ninguna patente, nombre, marca comercial, o símbolo de ATLANTIS, ni de otros similares que pudieran inducir a confusión con éstos.

El derecho de uso de las marcas comerciales, nombres registrados y símbolos de ATLANTIS, cesará de inmediato para el cliente, sin necesidad de requerimiento alguno, en el momento de rescisión o terminación de las relaciones comerciales con ATLANTIS por cualesquiera motivos.

El Cliente notificará a ATLANTIS cualquier violación que llegue a su conocimiento de las marcas, nombres comerciales u otros símbolos propiedad de esta última, así como de cualquier otro derecho de la propiedad industrial o intelectual.

### 13. JURISDICCIÓN COMPETENTE

Ambas partes renuncian expresamente a la jurisdicción que pudiera corresponderles y se acogen a la de los Jueces y Tribunales de Barcelona para la resolución de cualquier litigio a que diese lugar el cumplimiento e interpretación del contrato.